



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

แนะนำ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล & Healthcare Accreditation Program

หลักสูตร CV003 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

กันยายน 2563



กลไก HA

คือการส่งเสริมให้ รพ.มีกระจกส่องตนเอง แล้วปรับปรุงตัว
HA ช่วยเข้าไปดูคุณภาพของกระจก และดูการใช้กระจกให้เป็นประโยชน์

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์ (VISION)

ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ ด้วยมาตรฐาน HA

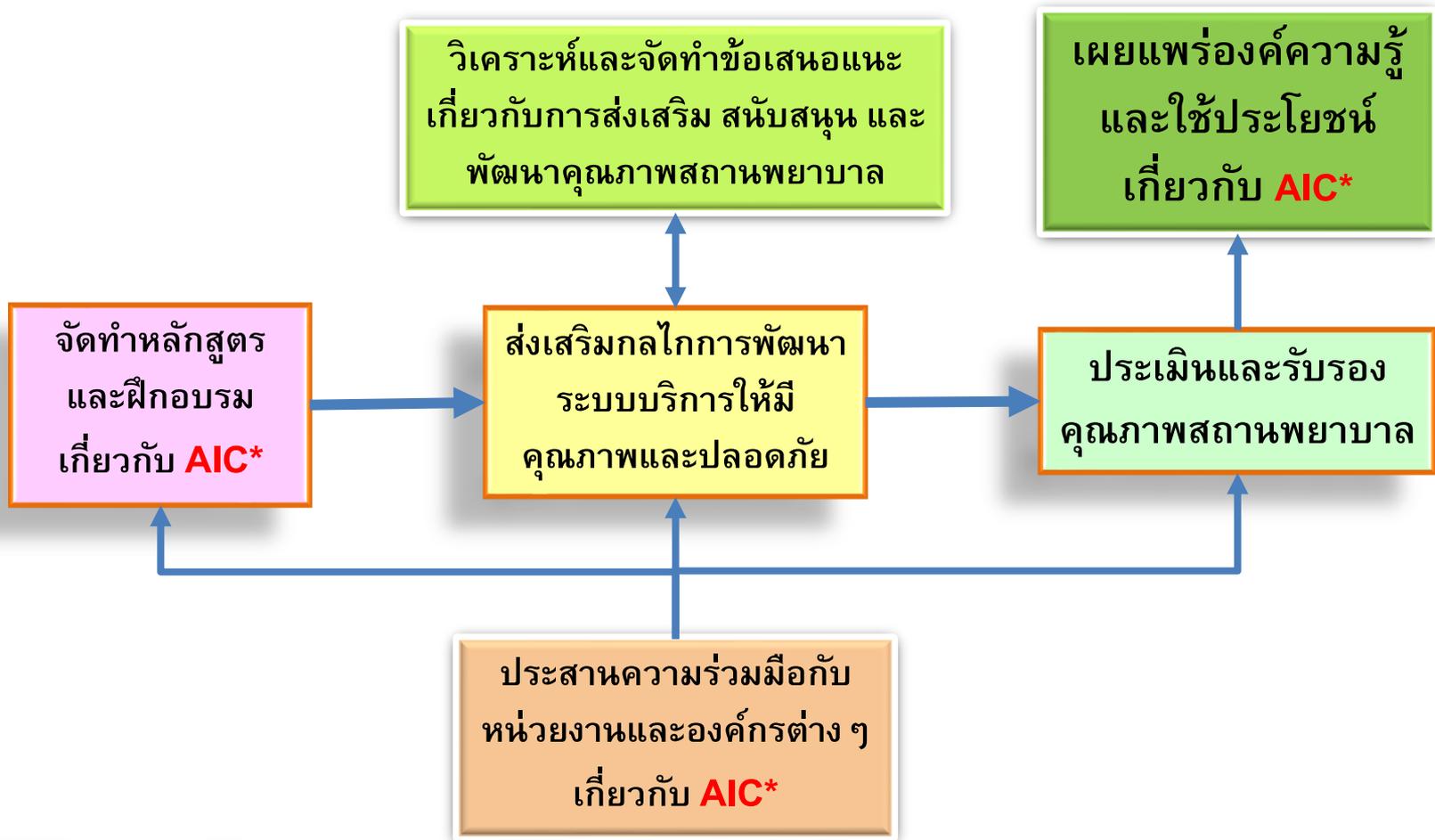
พันธกิจ (MISSION)

1. ประเมินรับรองและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล
2. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อการประเมินรับรองและพัฒนาสถานพยาบาล
3. เผยแพร่องค์ความรู้

วัตถุประสงค์ของ สรพ. (ตาม พ.ร.ฎ.)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



* **A**=Quality Assessment, **I**=Quality Improvement, **C**=Certificate of Accreditation

เอกลักษณ์ของกระบวนการคุณภาพ ระบบบริการสุขภาพไทย



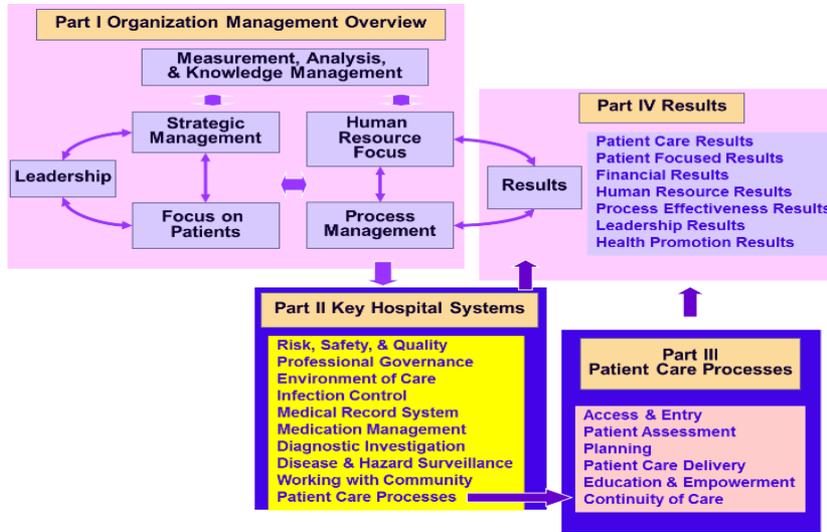
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- เห็นการ**เรียนรู้**อย่างมีส่วนร่วมและแรงจูงใจเชิงบวก
- ให้ความสำคัญกับมิติด้าน**จิตวิญญาณ**ควบคู่กับระบบคุณภาพ และระบบความรู้
- ส่งเสริมการพัฒนาผ่าน**เครือข่าย**ที่ช่วยเหลือกันและกัน
- เห็น**การบูรณาการ**แนวคิดและข้อกำหนด
- **องค์กรวิชาชีพ**มีบทบาทสูงในการร่วมขับเคลื่อน
- ส่งเสริมการพัฒนาเป็น**ลำดับขั้น**

International Recognition



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



2nd Organization

4th HA/HPH Standards



1st Training



3rd HA/HPH Standards



1st Organization



2nd HA/HPH Standards



Quality & safety

1st HA Standards

HPH Accreditation

95	96	97	98	99	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



ISQua Recognition



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

	Standard	Organization	Training	Note
ASEAN				
Brunei				
Cambodia				HA Developing
Indonesia				
Laos				
Malaysia	2012	2012	2011	
Myanmar				
Philippines				Limited scope
Singapore				Plan for a country HA program
Thailand	2009 / 2014	2013 / 2017	2015	
Vietnam				HA Developing
Other Asian Countries				
Hong Kong				Collaborate with Australia
India	2012	2012		
Japan	2013	2013		
South Korea				
Taiwan	2011	2010	2013	
Other International Program				
DNV	2014	2014		
JCI	2011	2011	2011	

HA Program Innovations

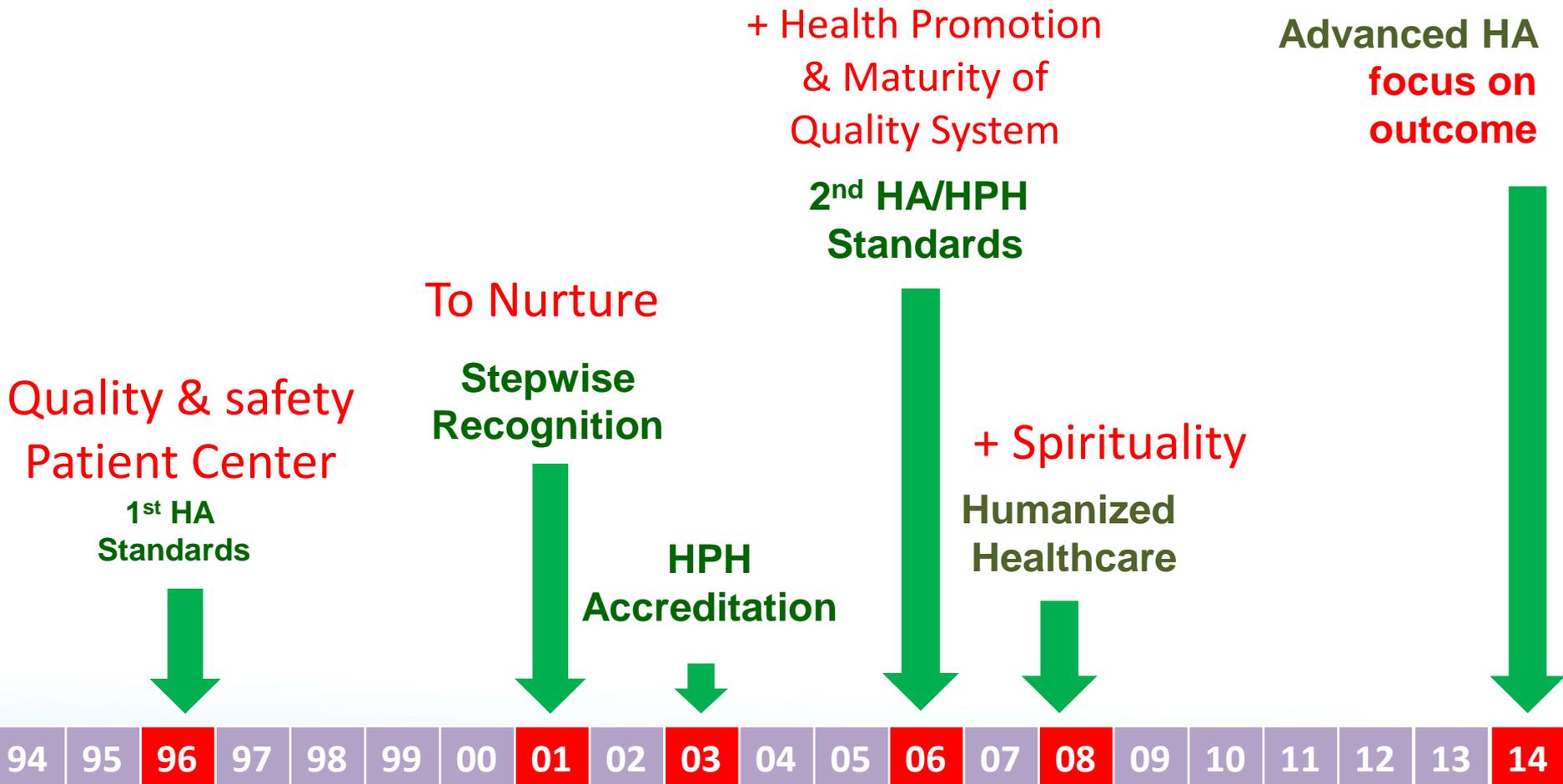


Year	Innovation	Description
2004	Stepwise recognition	To encourage continuous improvement for hospitals with different potential.
2004	3C-PDSA	Simplify concept of TQA/MBNQA into practice.
2006	Standard integration	Integrate HA, HPH, basic TQA criteria into a single standard.
2006	Scoring guideline	Promote continuum of compliance, improvement, & excellence.
2008	PSGs: SIMPLE	Promote common direction of evidence-based safety practice.
2008	THIP (compare KPI)	Use comparative KPI to drive improvement.
2009	Spiritual HA (SHA)	Promote spiritual dimension of healthcare & org. management.
2009	Spirituality mining	Story telling, narrative medicine, short movies.
2009	SPA	Guidelines for implementing HA Standards.
2010	Peer Network & 6 Tracks	Encourage local peer assist for implementing HA Standards.
2012	Provincial KM	A joyful environment to identify OFI by peers.
2012	CoP high risk care	Create awareness, network, & capture tacit knowledge.
2013	SPA in Action	Ask WHAT to get insight of hospitals' own problems.
2014	Advanced HA	Extended evaluation guide, Empowerment Evaluation, Performance Review
2015 -2016	PNC, DHSA, DSC, BMA, etc.	New Products to Enhance Hospital Development.
2018	2P Safety - SIMPLE 2018	Patient Safety & Personnel Safety

The Moving Targets



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



HA National Forum

A Forum for Appreciation, Campaign & Sharing



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- 1st (1999) : Quality Improvement to Serve the Public
- 2nd (2000) : Roadmap for a Learning Society in Healthcare
- 3rd (2002) : **Simplicity** in a Complex System
- 4th (2003) : Best Practices for **Patient Safety**
- 5th (2004) : **Knowledge Management** for Balance of Quality
- 6th (2005) : **Systems Approach**: A Holistic Way to Create Value
- 7th (2006) : Innovate, **Trace** & Measure
- 8th (2007) : **Humanized** Healthcare
- 9th (2008) : **Living Organization**
- 10th (2009) : **Lean & Seamless** Healthcare
- 11th (2010) : Flexible & **Sustainable** Development
- 12th (2011) : Beauty in **Diversity**
- 13th (2012) : **The Wholeness of Work & Life**
- 14th (2013) : **High Reliability Organization (HRO)**
- 15th (2014) : **Engagement** for Quality
- 16th (2015) : **Imagination** for Quality
- 17th (2016) : Enjoy **Quality Every Moment**
- 18th (2017) : **Inner power**, Together we can
- 19th (2018) : **คุณค่า คุณภาพ คุณธรรม**
- 20th (2019) : **Change** and **Collaboration** for **Sustainability**
- 21st (2020) : **Enhancing Trust in Healthcare**

Maturity of Quality Journey



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1

Risk & Input

- Serious risks
- PSG & other risks
- Review & learning
- People & place
- 5S
- Suggestion & Huddle

2

QA & CQI

- Voice of Customer
- 3P design
- Risk Management System
- Monitor & trace
- Continuous improve

3

Deliver Value

- Compliance with HA Standards
- Deliver value to patients
- Ensure patient safety

4

High Performance

- Above average performance
- New challenges & stretch the goals
- Quality as culture

บันไดสามขั้นสู่ HA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



ขั้นที่ 3 วัฒนธรรมคุณภาพ

เริ่มด้วยการประเมินตนเองตามมาตรฐาน HA
พัฒนาอย่างเชื่อมโยง เป็นองค์กรเรียนรู้
ผลลัพธ์คุณภาพที่ดีขึ้น
ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ได้ครบถ้วน

ขั้นที่ 2 ประกันและพัฒนาคุณภาพ

เริ่มด้วยการวิเคราะห์เป้าหมายและกระบวนการ
ประกันและพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงาน
ครอบคลุมกระบวนการสำคัญทั้งหมด
ปฏิบัติตามมาตรฐาน HA ในส่วนที่ไม่ยากเกินไป

ขั้นที่ 1 สำรวจและป้องกันความเสี่ยง

นำปัญหามา ทบทวน เพื่อ แก้ไขป้องกัน
ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันปัญหา
ครอบคลุมปัญหาที่เคยเกิด/มีโอกาสเกิดสูง



นิยามการรับรอง

- “การรับรองคุณภาพ” หมายความว่า การรับรองว่า สถานพยาบาลมีองค์ประกอบของการปฏิบัติงานและการพัฒนาคุณภาพที่เชื่อได้ว่าจะสามารถให้บริการด้านสาธารณสุขที่ดี และมีคุณภาพตามมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดโดยเป็นการรับรองระบบการดำเนินงานของสถานพยาบาล มิใช่การรับรองผลการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย

หมวดที่ ๒ กระบวนการเยี่ยมสำรวจ และเกณฑ์การรับรองคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ข้อ ๑๔ ให้ผู้อำนวยความสะดวกโดยคำแนะนำหรือความเห็นของ คณะอนุกรรมการ มีอำนาจพิจารณาและอนุมัติการรับรองคุณภาพ สถานพยาบาลทั้งองค์กรในขั้นที่สามและขั้นก้าวหน้า ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๑) **ขั้นที่สาม** สถานพยาบาลที่จะผ่านการรับรองคุณภาพ ต้องได้ คะแนนประเมินจากการเยี่ยมสำรวจในแต่ละบทของมาตรฐาน ตอนที่ I-IV ไม่น้อยกว่า ๒.๕๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐ และปฏิบัติได้ตาม มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการ กำหนดทุกข้อ

หมวดที่ ๒ กระบวนการเยี่ยมสำรวจและเกณฑ์ การรับรองคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

(๒) ชั้นก้าวหน้า สถานพยาบาลที่จะผ่านการรับรองคุณภาพ ต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละบทของมาตรฐาน ตอนที่ I-III ไม่น้อยกว่า ๓.๐๐ ยกเว้นในบท II-๘ และ II-๙ ต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า ๒.๕๐ ตอนที่ IV มีค่าเฉลี่ยมากกว่า ๓.๐๐ และปฏิบัติตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนดทุกข้อทั้งนี้ เมื่อรวมผลคะแนนแล้ว สถานพยาบาลต้องได้ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมไม่น้อยกว่า ๓.๐๐

ในกรณีที่สถานพยาบาลขอรับการประเมินชั้นก้าวหน้า แต่ได้คะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๓.๐๐ แต่ไม่น้อยกว่า ๒.๕๐ และคณะกรรมการมีความเห็นว่าสถานพยาบาลแห่งนั้นควรได้รับการรับรองคุณภาพในขั้นที่สาม ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจพิจารณาอนุมัติได้

หมวดที่ ๒ กระบวนการเยี่ยมสำรวจและเกณฑ์ การรับรองคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ข้อ ๑๕ ในกรณีที่สถาบันได้รับข้อมูลจากผู้เยี่ยมสำรวจว่า สถานพยาบาลที่
ขอรับรองคุณภาพในขั้นที่สาม มีมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย
บางข้อที่สถานพยาบาลต้องปรับปรุงเพิ่มเติมหรือยังมีคะแนนบางบท ต่ำ
กว่า ๒.๕๐ โดยผู้เยี่ยมสำรวจประเมินแล้วว่าสามารถดำเนินการแล้วเสร็จใน
ระยะเวลาไม่เกิน ๓ เดือน ผู้อำนวยการอาจกำหนดให้มีการเยี่ยมติดตามเฉพาะ
เรื่อง ตามเวลาที่ผู้เยี่ยมสำรวจกำหนด แต่ไม่เกิน ๓ เดือนจากการเยี่ยมครั้งแรก
กรณีที่สถานพยาบาลไม่พร้อมรับการเยี่ยมติดตามเฉพาะเรื่องภายในระยะเวลา
ตามที่กำหนด ให้ถือว่าการเยี่ยมสำรวจในขั้นที่สามครั้งนั้นสิ้นสุดลง โดยสถาบัน
จะพิจารณาให้การรับรองระดับขั้นหนึ่งหรือสองตามเกณฑ์ ที่ผู้อำนวยการ
กำหนด



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ใน มาตรฐาน HA



ประกาศคณะกรรมการสถาบัน เรื่องมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย (ประกาศ 1 เมษายน 2563 เป็นต้นไป)

มาตรฐานสำคัญจำเป็น	รายละเอียดการดำเนินงาน
<ol style="list-style-type: none"> 1. การผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ 2. การติดเชื้อที่สำคัญตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABSİ 3. บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่ 4. การเกิด Medication Errors และ Adverse Drug Event 5. การให้เลือด ผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด 6. การระบุตัวผู้ป่วย ผิดพลาด 7. ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค 8. การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยา ผิดพลาด 9. การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน 	<p>สถานพยาบาลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถานพยาบาลต้องมีแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วยในประเด็นที่กำหนด 2. สถานพยาบาลแสดงจำนวนอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นแต่ละปีในประเด็นที่กำหนด 3. กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีผลกระทบต่อผู้ป่วย (ระดับ E ขึ้นไป) ให้สถานพยาบาล ทบทวนวิเคราะห์หาสาเหตุราก 4. จัดทำแผนควบคุมป้องกันความเสี่ยงและมีผลการดำเนินงานตามแผนแสดงแก่ผู้เยี่ยมชมสำรวจ

“มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย” หมายความว่า มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่กำหนดโดยคณะกรรมการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและอนุมัติการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งองค์กรในชั้นที่สามและชั้นก้าวหน้า



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

บูรณาการ 2P Safety Goal และมาตรฐานสำคัญ จำเป็นต่อความปลอดภัย ในมาตรฐาน HA

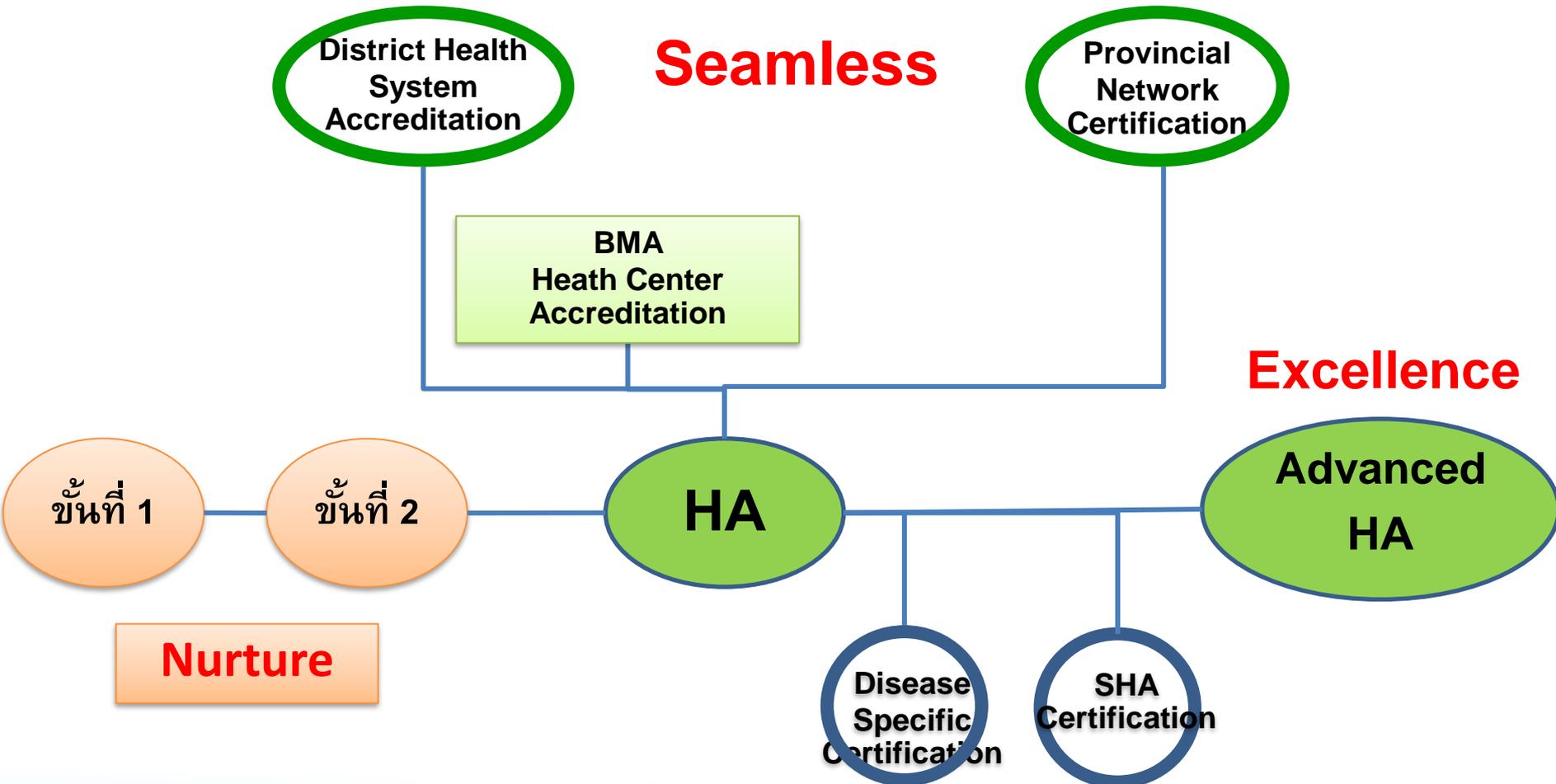


มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย	มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4
<p>การผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ</p> <p>การติดเชื้อที่สำคัญในสถานพยาบาลตามบริบทขององค์กรในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABS</p> <p>บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งตรงกับมาตรฐาน</p>	<p>มาตรฐาน III-4.3 การดูแลเฉพาะ ช.การผ่าตัด (4)</p> <p>มาตรฐาน II-4.2 การปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อ ช.การป้องกันการติดเชื้อในกลุ่มเฉพาะ (1)</p> <p>มาตรฐาน II-4.2 การปฏิบัติเพื่อป้องกันการติดเชื้อ ช.การป้องกันการติดเชื้อในกลุ่มเฉพาะ (3)</p>
<p>การเกิด medication error และ adverse drug event</p>	<p>มาตรฐาน II-6.1 การกำกับดูแลและสิ่งแวดล้อมสนับสนุน ก. การกำกับดูแลการจัดการด้านยา (3)</p>
<p>การให้เลือด ผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด</p>	<p>มาตรฐาน II-7.4 ธนาคารเลือดและงานบริการโลหิต</p>
<p>การระบุตัวผู้ป่วย ผิดพลาด</p>	<p>มาตรฐาน III-1 การเข้าถึงและการเข้ารับบริการ (8)</p>
<p>ความคลาดเคลื่อนในการวินิจฉัยโรค</p>	<p>มาตรฐาน III-2 การประเมินผู้ป่วย ค.การวินิจฉัยโรค (4)</p>
<p>การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยา</p> <p>คลาดเคลื่อน</p>	<p>มาตรฐาน II-7.2 บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์/พยาธิวิทยาคลินิก ช.การให้บริการ (3) II-7.3 พยาธิวิทยากายวิภาค และ II-7.5 บริการตรวจวินิจฉัยอื่นๆ</p>
<p>การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน</p>	<p>มาตรฐาน III-1 การเข้าถึงบริการ (3)</p>

ระบบการประเมินและรับรองที่หลากหลาย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- ผู้เข้าอบรม **เข้าใจในการใช้มาตรฐานที่ดีขึ้น** และสามารถ **นำกลับไปประเมินและพัฒนาโรงพยาบาล** ตนเองได้อย่างครอบคลุม



เนื้อหา

	<h2>เนื้อหา</h2>
Day1	<ul style="list-style-type: none">■ วัตถุประสงค์หลักสูตรและการเรียนรู้■ แนะนำสถาบันฯ แก่นของ HA และ Standard Implementation■ เรียนรู้คุณค่า และประโยชน์ Hospital Profile■ มาตรฐานตอนที่ 1 การประยุกต์ใช้ในระดับหน่วยงาน
Day2	<ul style="list-style-type: none">■ มาตรฐานตอนที่ 2 : สู่การปฏิบัติ■ นำเป้าหมายความปลอดภัยสู่การปฏิบัติ โดยการบูรณาการกับเครื่องมือคุณภาพ (SIMPLE & Various Quality Tools) & RM■ ประเมินการเขียนรายงานการประเมินตนเอง■ การเขียน SAR แบบเรียบง่าย
Day3	<ul style="list-style-type: none">■ Clinical Tracer & Clinical Quality Summary■ มาตรฐานตอนที่ III & 2P Experience



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

แก่นของ HA

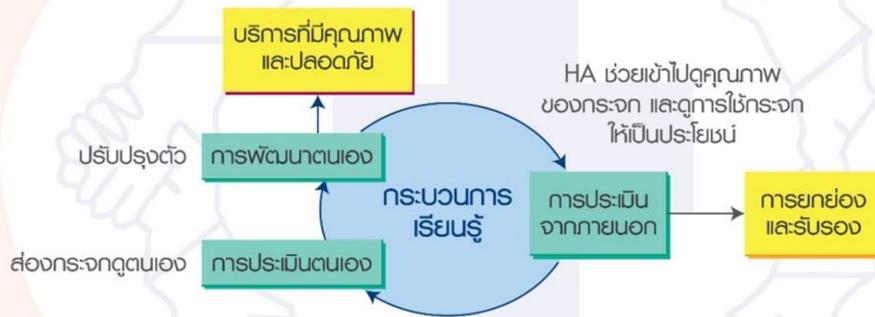
หลักสูตร 501 การนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ (Standard Implementation)
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

HA คือกลไกการส่งกระจกตัวเอง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สสว. คือ ผู้ส่งเสริมการขับเคลื่อน
วัฒนธรรมคุณภาพ Change Catalyst



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม โดย สสว. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ" (change catalyst)

พันธกิจ (Mission)

"ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพ โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมชมจากภายนอก การรับรองกระบวนการคุณภาพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกลไกกระตุ้น"

ส่งกระจก
เพื่อพัฒนาตนเอง

Accreditation is an Educational Process

คำนิยามและแนวคิดหลักเพื่อเป็นองค์กรคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

“เห็นโอกาสในวิกฤติ เห็นในสิ่งที่คนอื่น
ไม่เห็น รวมพลังทุกคนมาร่วมงาน”

“คนคือสินทรัพย์ที่นับวันยิ่งมีค่า
ต้องรักษามิให้เป็นเหยื่อของระบบ”

“ทำงานประจำให้ดี
“มืออะไรให้คุยกัน”
“ขยันทบทวน”

“มองความเป็นทั้งหมด
มองความเชื่อมโยง”

“ยืดหยุ่น รวดเร็วใน
การตอบสนอง”

“เรียบง่าย ให้คุณค่าอย่างยึดติด”

“ใส่หมวกสีขาว
เอาข้อมูลมาใช้”

“พัฒนากระบวนการไม่หยุดนิ่ง”

“เป้าหมายชัด วัดผลได้”

“หลักฐานชัดจัดเป็นแนวทาง”

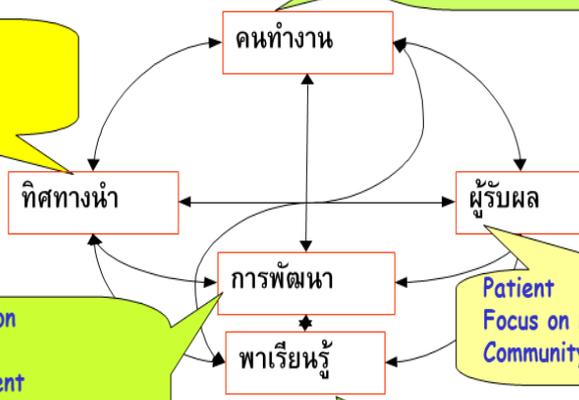
Visionary Leadership
Systems Perspective
Agility

Creativity & Innovation
Management by Fact
Cont. Process Improvement
Focus on Results
Evidence-based Approach

Value on Staff
Individual Commitment
Teamwork
Ethic & Professional Standard

Patient / Customer Focus
Focus on Health
Community Responsibility

Learning
Empowerment



“ลูกค้าสำคัญที่สุด”

“สุขภาพคือดุลยภาพ”

“เสริมพลังชุมชน”

“การเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุก
หนแห่ง จากทุกเรื่องราว”

“ช่วยคนไข้ให้พึ่งตนเองได้ ตามศักยภาพของตน
“ให้อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่หน้างานมากที่สุด”

ก่อนส่องกระจกต้องคุยกันก่อนว่า ความสวยของเราเหมือนกันไหม

เป้าหมายของการประเมินตนเอง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ส่งกระจก
ตอนไหนดี

- เพื่อหาโอกาสพัฒนา
- เพื่อติดตามความก้าวหน้า/ระดับการพัฒนา
- เพื่อการเรียนรู้ ทบทวน ใ้คร่ครวญการทำงานและการพัฒนาที่ผ่านมา ภายใ้ที่มงานและกั้บผู้บริหาร
- เป็นฐานข้อมูลสำหรับการต่อยอดและขยายผล
- เพื่อประกอบการประเมินจากภายนอก สื่อสารและสร้างการเรียนรู้กับผู้เยี่ยมสำรวจ

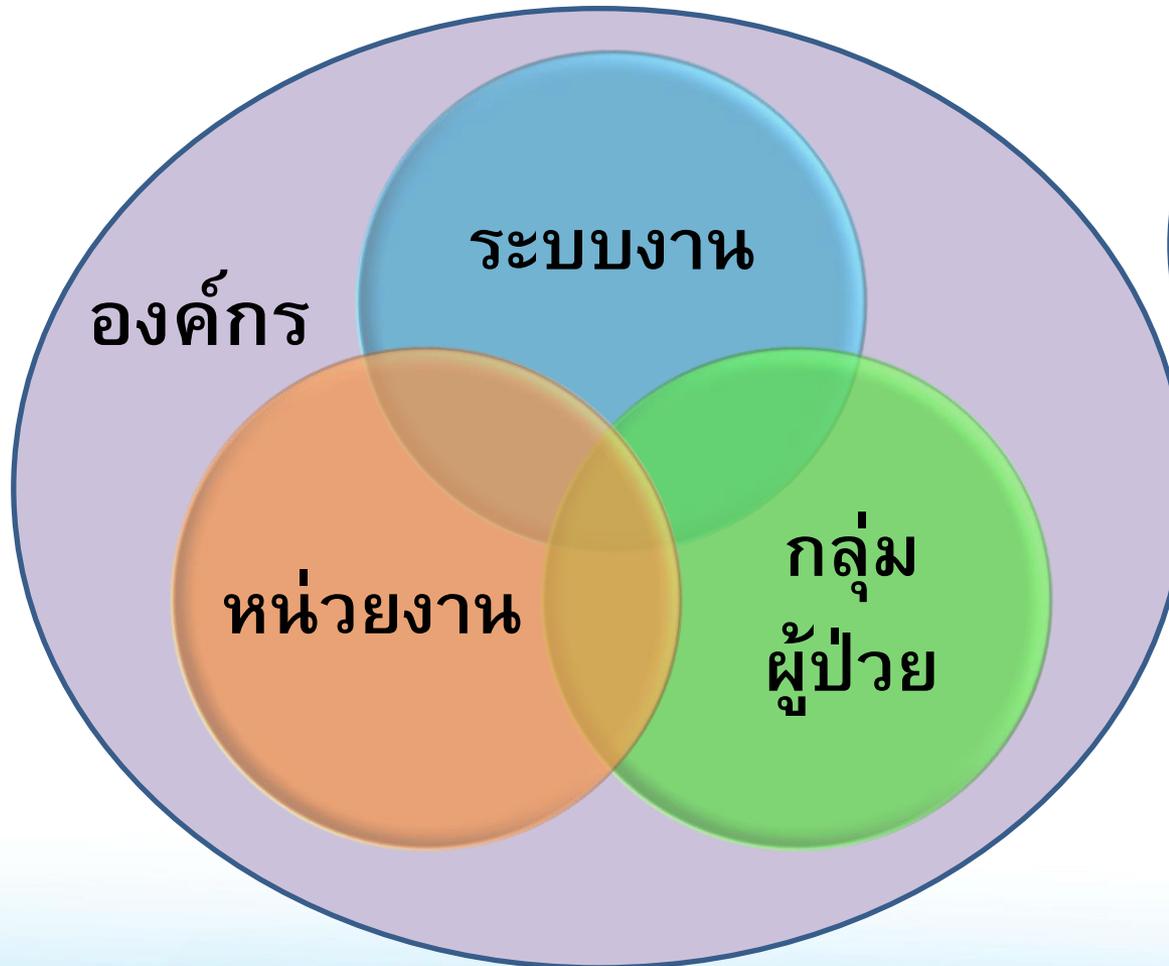


พัฒนาทั้งองค์กร: พื้นที่การพัฒนา 4 วง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

พื้นที่การพัฒนา 4 วง คือการนำแนวคิด Total ที่หมายถึงทุกคน ทุกระบบ และผู้ป่วยทุกกลุ่ม มาสู่การปฏิบัติ อาจจะมีการทับซ้อนกันบ้างก็ให้พิจารณามุ่งเน้นตามความเหมาะสม

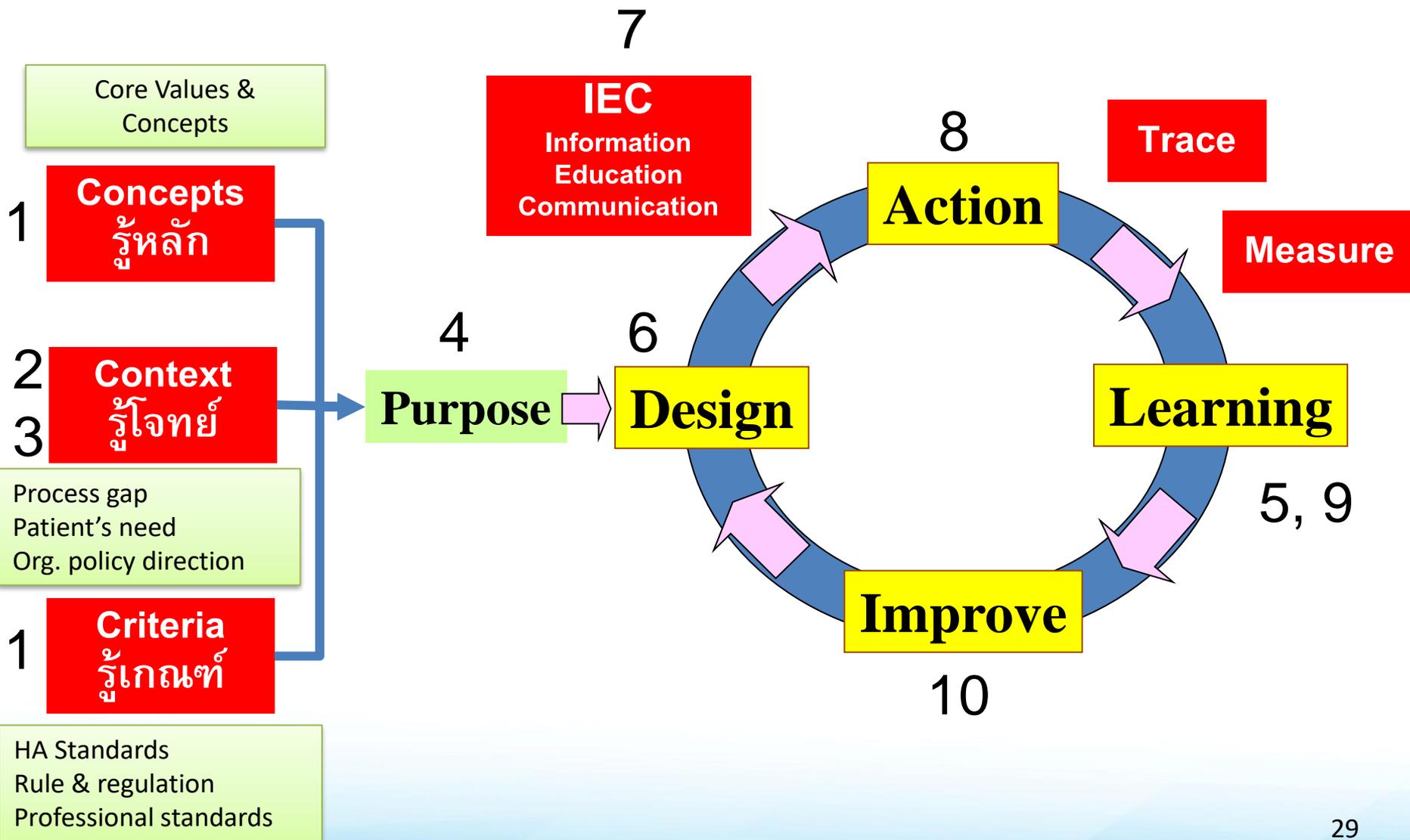


ส่องกระจก
ให้เห็น
ทุกพื้นที่

3C- PDSA/DALI กับการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



ประเมินตนเองเพื่อตอบคำถามเหล่านี้

ทำได้ดีหรือไม่
ใช้ประโยชน์จาก
ตัวชี้วัดอย่างไร

มีการปฏิบัติตาม
ระบบที่ออกแบบ
ไว้หรือไม่

Concepts
รู้หลัก

IEC
Information
Education
Communication

Action

Trace

Measure

Context
รู้โจทย์

Purpose

Design

Learning

Criteria
รู้เกณฑ์

Spread

Improve

มีการออกแบบ
หรือจัดระบบงาน
ไว้เหมาะสม
หรือไม่

ส่องกระจกให้เห็น
ขั้นตอนของการพัฒนา

มีการปรับปรุง
ระบบงานอย่างไร
ทำอะไรไปแล้ว
จะทำอะไรต่อ



3C อาจเริ่มจาก C ตัวใดก็ได้



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เริ่มจากการรู้โจทย์

คือการพิจารณา concern ของผู้เกี่ยวข้องต่างๆ และบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน/ระบบงาน

เริ่มจากการรู้หลัก

คือการพิจารณาความสำเร็จที่ผ่านมาว่าเกิดจากการใช้หลักการอะไร หรือพิจารณาว่าความล้มเหลวที่ผ่านมาเกิดจากการไม่ใช้หลักการอะไรที่ควรใช้

Core Values & Concepts รู้หลัก

Context
รู้โจทย์

Criteria
รู้เกณฑ์

Purpose

Process

Performance

Study/Learn

Act/Improve

Plan/Design -> Do

เริ่มจากการรู้เกณฑ์

คือการพิจารณามาตรฐานของระบบงาน มาตรฐานวิชาชีพ

3C- PDSA/DALI กับการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

3P

Concepts
แนวคิด

Context
บริบท

Criteria
ข้อกำหนด

Purpose

Design

Process

Action

Learning

Improve

ขยายผล

Performance

Plan

Do

Act

Study

PDSA / DALI กับ 3P



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

PDSA		3P	DALI
Plan	Purpose	Purpose	
	Process design		Design
Do	Process Deployment		Action
Study	Performance measurement	Performance	Learning
Act	Performance improvement		Improvement

Scoring Guideline: For Continuous Improvement to Excellence



มิติคุณภาพ (Quality Dimension)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ส่องกระจกให้
เห็นหลายมิติ

ใช้กำหนด
เป้าหมาย

Purpose

ใช้ตรวจสอบ
กระบวนการ

Process

ใช้กำหนด
ตัวชี้วัด

Performance

8 Quality Dimension

- Accessibility
- Appropriateness
- Continuity
- Effectiveness
- Efficiency
- People-centered
- Population focus & Health promotion
- Safety

Framework for Quality: Six Key Areas of IOM Report

Six key areas of quality of healthcare are needed to be monitored. Healthcare should be:

(Acronym: **STEEP**)

- Safe
- Timely
- Effective
- Efficient
- Equitable
- Patient-centered



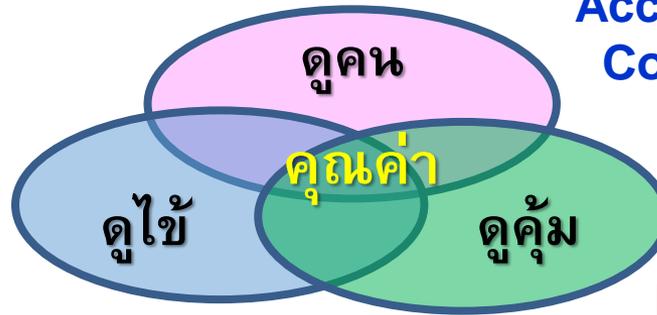
Value-based Healthcare



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ส่งผลกระทบ
ให้ถึงคุณค่า

Social Objectives
People-centeredness
Accessibility
Continuity



Economic Objectives
Efficiency

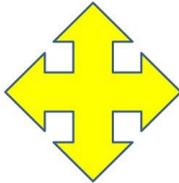
Clinical Objectives
Appropriateness
Effectiveness
Safety

ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและลูกค้า

Needs & Experience of Patients

เปลี่ยนความสูญเปล่า
เป็นคุณค่า

Waste



Evidence & Professional Standard

ใช้หลักฐานวิชาการ
และจริยธรรมวิชาชีพ

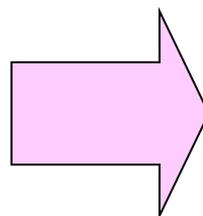
Safety

มีระบบและวัฒนธรรมความปลอดภัย

$$\text{คุณค่า} = \text{ประโยชน์ต่อผู้อื่น} \times \text{คุณภาพ} \times \text{ประสิทธิภาพ}$$



กำหนดเข้า



ออกแบบ

**ส่งผลกระทบ
ให้ตัวขับเคลื่อน
(Driver)**

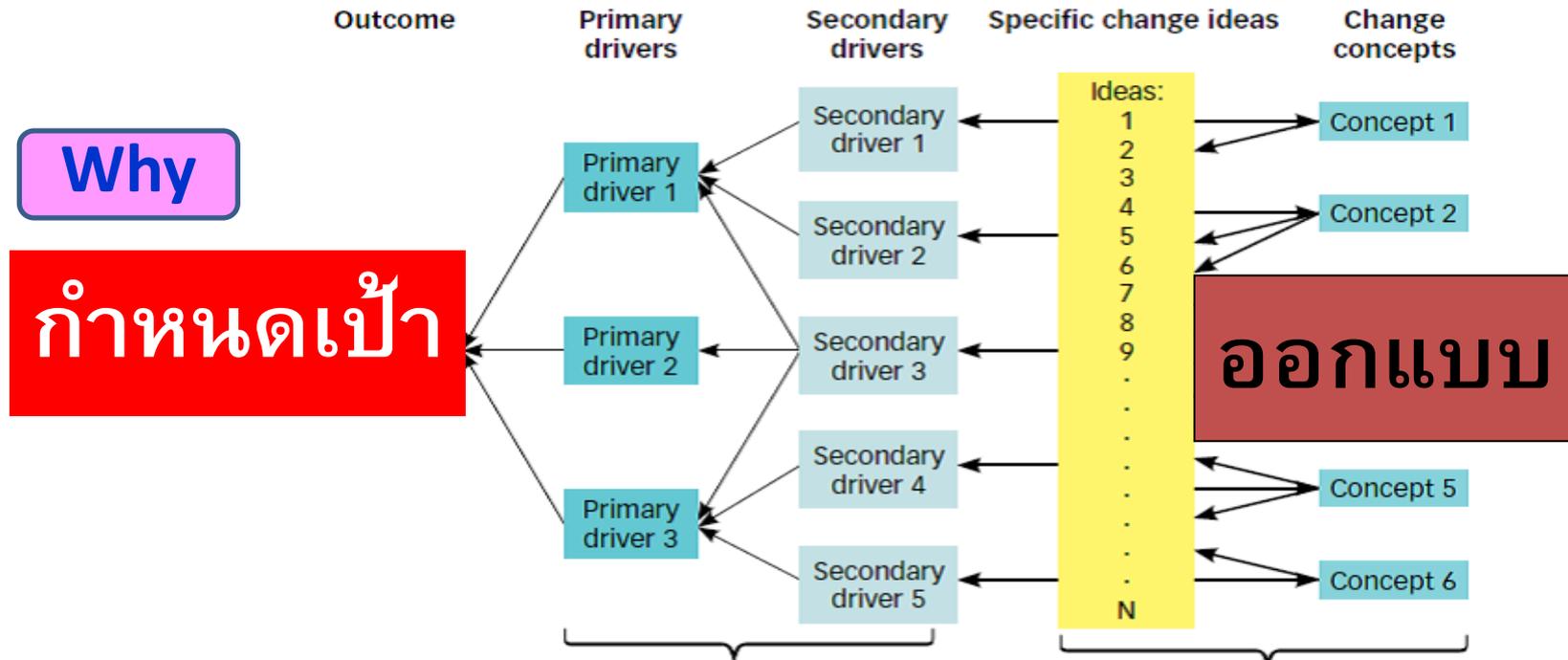
จากเป้าหมายสู่การออกแบบระบบ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ลูกศรสองทาง

Conceptual view of a driver diagram / FIGURE 2



Why

กำหนดเป้า

What

How



ของใหม่ Intervention/Action
ปรับของเก่า Change Idea

Driver Diagram

Aim

Primary Drivers

Secondary Drivers

Specific ideas to Test

- By 31 March 2018:
- To reduce trust wide falls rate by 25%.
 - To reduce rate of falls from harm (moderate, severe harm or death) by 20%.

Reliable and timely multifactorial assessment

Reliable and timely multifactorial interventions

Education of staff, patient and family/carers

Understanding local trends/themes

Patient specific falls risk assessment

Patient specific bedrails risk assessment

Staff trained and know how to use assessment tools

Communication of falls risk status

Falls care plans developed after patient risk assessments

Falls prevention information for patient and families

Falls prevention programme for staff

Staff understand local falls risk to patients

Falls Prevention tool

Staff education on falls tool

Create induction leaflet for new staff and agency staff

Use of visual cues at bedside

Integrate falls risks in ward handovers and safety briefings

Handover stickers in patients notes

Age UK leaflets

Clear signage

Posters in toilets

Develop training resource

Develop dosing formula

Deliver training programme as per dosing formula & regular schedule

Monthly analyses of DATIX data

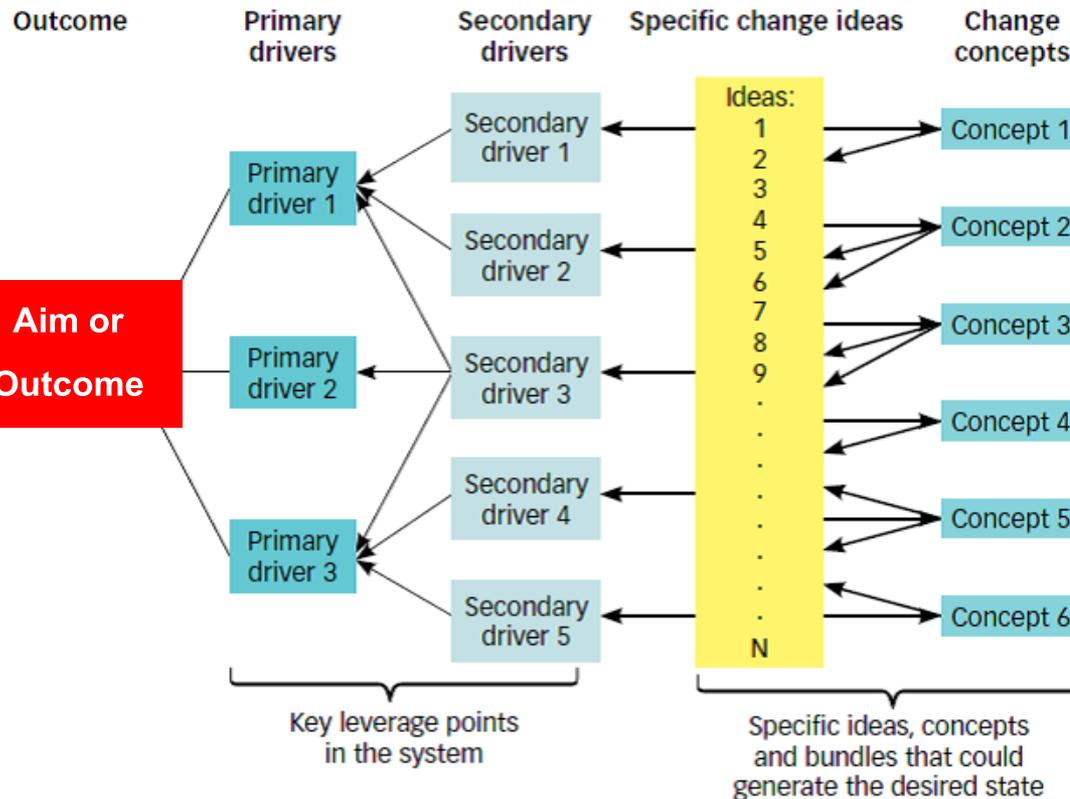
Carry out mini RCA for inpatient fall

จากเป้าหมายสู่การออกแบบระบบ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Conceptual view of a driver diagram / FIGURE 2



Why

What

How

แนวคิดการออกแบบ/การเปลี่ยนแปลง

- Evidence-based/CPG
- Technology
- Organizational knowledge
- Value to patient/customer
- Agility/flexibility
- Safety/Risk-based thinking
- Quality dimension
- Consistency
- Simplicity
- Visual management
- **Human factor engineering**
- Human-centered design
- Humanized healthcare
- Lean thinking
- Manage variation
- Work environment

Balance of Quality Movement



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สร้างระบบคุณภาพ
ด้วยจิตอิสระ สร้างสรรค์

Systems

QA, RM, TQM, ISO,
HA, TQA

ส่องกระจก
ให้สมดุล
ไม่ทิ้งปัญญา
และวิญญาณ

Spirituality

Clients, Staff,
ENV

Science

EBM, KM, R2R,
R-in-R

ฝึกอยู่กับปัจจุบัน
แบ่งปันพลังบวกให้ผู้ป่วย

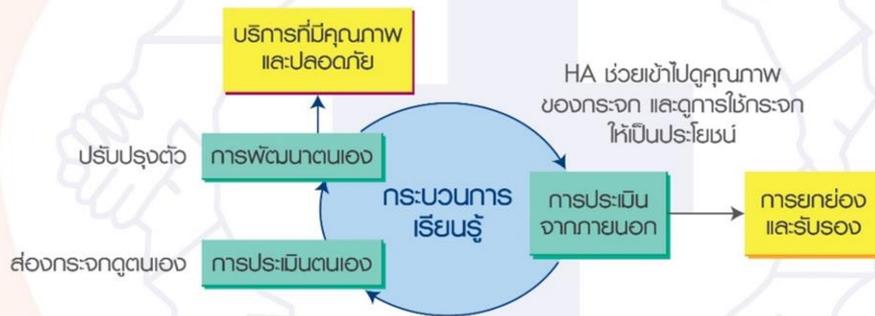
ใช้ความรู้และปัญญา
เพื่อสลายการติดกรอบ

HA คือกลไกการส่งกระจกดูตัวเอง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สสว. คือ ผู้ส่งเสริมการขับเคลื่อน
วัฒนธรรมคุณภาพ Change Catalyst



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์ (Vision)

"ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม โดย สสว. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ" (change catalyst)

พันธกิจ (Mission)

"ส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์บริการสุขภาพ โดยใช้การประเมินตนเอง การเชื่อมสารวจจากภายนอก การรับรองกระบวนการคุณภาพ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกลไกกระตุ้น"

รู้จักความสวย
ส่องเมื่อไหร่
ส่องที่ไหน
ส่องอย่างไร

ส่องกระจก
เพื่อพัฒนาตนเอง

Accreditation is an Educational Process

